

extra **Personaldienstleister**

Jobs – genau passend

Der Fachkräftemangel nimmt zu. Die Wirtschaft brummt, Unternehmen suchen händeringend neue Mitarbeiter. Personaldienstleister helfen, Engpässe zu vermeiden.

VON JÜRGEN GROSCHE

Eines scheint klar: Wenn die vorhandenen Potenziale effektiver genutzt werden, wenn offene Stellen und suchende Mitarbeiter schneller und passgenau zusammenkommen, dann lässt sich schon ein guter Teil des Problems lösen, und beide Seiten profitieren – die Unternehmen und ebenso die Beschäftigten.

Genau dort sehen Düsseldorf Personaldienstleister, die Agentur für Arbeit und die Jobcenter ihr Aufgabenfeld. Dabei geht es zum einen um die Vermittlung von Arbeitskräften. Experten sind sich aber auch einig: Der Einsatz von Zeitarbeit macht Personalentscheidungen flexibler. Unternehmen können auf wechselhafte Geschäftsumfelder reagieren, ohne dass die Mitarbeiter ständig um ihren Job bangen müssen – sie sind ja bei einem Zeitarbeitsunternehmen angestellt.

Doch wie funktioniert dies in der Praxis? Was klappt gut, wo hapert es? Darüber diskutierten Experten aus mittelständischen Personaldienstleistern in Düsseldorf. Tenor: Gleich, ob es um Vermittlung oder Überlassung von Arbeitskräften geht – in beiden Fällen müssen die am besten geeigneten Fachkräfte den für sie am ehesten passenden Arbeitsplatz finden.

Derzeit eine wichtige Aufgabe für Personal-Profis: Sie müssen ihre Kunden, die Un-



Gefragt Vor allem in der Pflegebranche sind Fachkräfte gefragt. Um das nötige Personal zu generieren, setzen die Betriebe auf Weiterqualifizierung. FOTO: ISTOCKPHOTO.COM/DEANIM974

ternehmen, an die Realitäten erinnern. „Einige suchen Fachkräfte, die es am Markt einfach nicht gibt“, beobachtet Natalia Hoffmann-Demising, Geschäftsführerin bei Joker Personaldienstleistungen. Statt den Misstand klaglos zu akzeptieren, empfiehlt sie ihren Kunden einen Ausweg: Weiterbildung ihrer Mitarbeiter. Konzerne haben die Personalentwicklung längst auf dem Radar, aber Mittelständlern fehlt manchmal der Einblick über diese verborgenen Chancen. „Hier bieten wir unsere Unterstützung an“, sagt die Personalexpertin. Dazu gehört auch die Vermittlung von

passenden Weiterbildungsträgern.

Bilden, weiterbilden, qualifizieren – auch für die Arbeitsagentur und die Jobcenter ist

Die eigenen Mitarbeiter zu Fachkräften weiterbilden ist ein Weg gegen den Mangel

dieser Dreiklang wichtig und gewinnt zunehmend an Bedeutung. Michael Altieri, Teamleiter im Arbeitgeber-Service in der Agentur für Arbeit Düsseldorf, sieht viele

Chancen auch in der Weiterqualifizierung von Beschäftigten. Manchen Mitarbeitern in Unternehmen, aber auch Jobsuchern, fehlen quer durch alle Branchen fachlich wichtige Qualifikationen. Erwerben sie diese, dann lässt sich – so der Experte – manch eine Lücke im Betrieb schließen.

Personaldienstleister bieten hier im Prinzip „geführte Traineeprogramme“ an, beschreibt Werner Faber, Geschäftsführer bei Faber & Faber Personaldienstleistungen, die Weiterbildungsaktivitäten seiner Branche. Insbesondere wenn es um die Weiterentwicklung kultureller Kom-

petenzen und persönlicher Stärken wie etwa das Auftreten geht, zeigen – so Faber – Personaldienstleister ihre Stärke.

Die Entwicklungschancen der Mitarbeiter rückt Stephanie Lassak, Düsseldorfer Niederlassungsleiterin bei Jobsolutions, in den Blick: „Hochschulabsolventen fragen wir: Wo wollen Sie in fünf Jahren sein?“ Entwicklung könne unterschiedliches bedeuten: hin zu einer definierten Position? Oder doch eine Ausdifferenzierung der eigenen Fähigkeiten durch Erfahrung in mehreren Unternehmen? Eine gute Beratung helfe den Mitarbeitern, in ihre Karriere hineinzuwachsen, sagt Lassak.

Einblick in spezielle Marktsegmente haben Ute Happe, Leiterin der Düsseldorfer Niederlassung bei Kangaroo Personal-Dienstleistungen, und Bettina Jessen, Niederlassungsleiterin bei Secretary Plus. Im Pflegebereich ist der Fachkräftemangel gravierend. Ute Happe hat hier gute Erfahrungen damit gemacht, zusammen mit den Kundenunternehmen zu prüfen, wie die Arbeitsplätze optimal gestaltet werden können. „Wir schauen, wo man etwas verbessern kann und wie unsere Mitarbeiter dann in ihre Tätigkeit hineinwachsen können.“ Sehr gut komme bei den Kunden zudem an, dass Kangaroo die Mitarbeiter einmal im Monat einen Tag lang schult.

Sekretariats- und Assistenzkräfte müssen nach Beobachtung von Bettina Jessen hohe Anforderungen erfüllen, denen einige nicht gewachsen seien. „Wir bieten hier – wo möglich – Unterstützung an“, sagt die Personalexpertin und betont zugleich: „Bei uns haben Mitarbeiter die Chance, verschiedene Branchen kennenzulernen.“

„Coachen, beraten, unterstützen – gerade dafür sind wir da“, fasst Andreas Radtke, Personalberater bei Jobsolutions das Aufgabenfeld seiner Branche zusammen. Es gehe darum, die Entwicklungsmöglichkeiten der Mitarbeiter Hand in Hand mit den Unternehmen zu nutzen.

Mixed Teams sind Alltag

(rps) Der Einsatz von Mixed Teams ist aus den meisten Unternehmen nicht mehr wegzudenken. Die empirische Studie „Arbeits- und Organisationsstrukturen in Bewegung“ des Instituts für Beschäftigung und Employability (IBE) und des Personalberaters Hays zeigt auf, dass zwei Drittel aller deutschen Unternehmen gemischte Teams aus internen und externen Mitarbeitern einsetzen. Mixed Teams werden vor allem in der IT sowie in

der Produktion und Fertigung eingesetzt. Die Ergebnisse belegen, dass Unternehmen mit Mixed Teams schneller auf veränderte Anforderungen reagieren (64 Prozent) und komplexe Problemstellungen besser bewältigen (62 Prozent) können. Mixed Teams bergen allerdings auch einen höheren Steuerungsaufwand, die relativ aufwändige Einarbeitung und ein potenzieller Know-how-Verlust am Projektende gelten als sensibel.

„Werden auch Sie ein“

 Wir suchen zur Festanstellung bzw. mit Option zur Übernahme:
 - **Call-Center-Agents** m/w Outbound
 - **Speditionskaufleute** m/w Im-/Export
 - **Fremdsprachenkorrespondenten** m/w Englisch + Französisch/Spanisch
KANGAROO
 Personal-Dienstleistungen GmbH
 Liesegangstraße 20 • 40211 Düsseldorf
 Telefon 02 11 / 17 39 70
 www.kangaroo.de
 korbak@kangaroo-personal.de **BZA**

„Werden auch Sie ein“

 Wir benötigen für dauerhafte Einsätze:
 - **Gesundheits- und Krankenpfleger** m/w
 - **Altenpfleger** m/w
 - **Alten- und Krankenpflegehelfer** m/w
KANGAROO
 Personal-Dienstleistungen GmbH
 Liesegangstraße 20 • 40211 Düsseldorf
 Telefon 02 11 / 17 39 70
 www.kangaroo.de
 korbak@kangaroo-personal.de **BZA**

PERSONALLÖSUNGEN AUF DEN PUNKT!

Die Jobsolutions GmbH, ein Unternehmen der Movado-Gruppe, ist seit 25 Jahren Spezialist im Bereich der qualifizierten kaufmännischen Personaldienstleistungen.

Mit unseren Geschäftsbereichen:

- Arbeitnehmerüberlassung
- Personalvermittlung
- Personalberatung
- Direct Search
- Interim Management

bieten wir unseren Bewerbern und Kunden maßgeschneiderte Personallösungen auf den Punkt.



Team Düsseldorf

KOMMEN SIE AN BORD!



Jobsolutions GmbH
 Berliner Allee 55 • 40212 Düsseldorf
 Telefon (02 11) 4 40 31 90
 www.movado-gruppe.de
 Ein Unternehmen der Movado-Gruppe

Weitere Informationen unter www.movado-gruppe.de oder (0211) 44 03 19-0

Querdenken bei Mitarbeiter-Suche

Der Wirtschaft fehlen Fachkräfte. Das spüren auch die Personaldienstleister. Sie lassen sich einiges einfallen, um die besten Köpfe für sich zu gewinnen. Ein Überblick über die Ideen der Profis.

(jgr) Wie kommen Unternehmen und Personaldienstleister an qualifizierte Mitarbei-

ter? In Zeiten des Fachkräftemangels muss die Wirtschaft erfinderisch werden – man steht im Wettbewerb um die besten Köpfe.

Der Arbeitsmarkt im Raum Düsseldorf ist angespannt, weiß Michael Altieri, Teamleiter im Arbeitgeber-Service der Agentur für Arbeit Düsseldorf. Viele Fachkräfte fehlen, insbesondere Ingenieure, gut ausgebildete Kaufleute, Altenpfleger, Mechatroniker und Handwerker.

Für Unternehmen ist es eine Herausforderung, gute Ar-

beitskräfte zu finden. „Wir haben daher unsere Rekrutierung-Tools erweitert“, sagt Bettina Jessen, Niederlassungsleiterin bei Secretary Plus. „Wir gehen an Hochschulen und knüpfen dort Kontakte.“

Wichtig sei, „über den Tellerrand zu schauen“, meint Andreas Radtke, Personalberater bei Jobsolutions. Das Unternehmen schaltet zum Beispiel bei der Suche nach Mitarbeitern Anzeigen über größere Gebiete als früher.

„Wir müssen uns auf verschiedenen Plattformen be-

wegen, um an Fachkräfte zu kommen“, sagt auch Ute Happe, Niederlassungsleiterin beim Unternehmen Kangaroo Personal-Dienstleistungen. Außerdem bietet das Unternehmen eine Fahrdienst für Mitarbeiter an.

Nur mit gutem Service kann man Fachkräfte gewinnen, ist auch Natalia Hoffmann-Demising, Geschäftsführerin bei Joker Personaldienstleistungen, überzeugt. So seien qualifizierte Kandidaten nicht für weite Anfahrten zum Job zu begeistern. „Wir müssen einen

anderen Blick bekommen und auch dafür werben“, betont Werner Faber, Geschäftsführer bei Faber & Faber. Ein Kandidat qualifiziere sich nicht nur über Standard-Kriterien, sondern oft auch über andere Fähigkeiten, die sich vielleicht in einer interessanten Diplomarbeit offenbaren.

Querdenken ist erforderlich: „Interkulturelle Erfahrungen können zum Beispiel für die Assistenzstätigkeit in einem Unternehmen mit internationalen Kontakten interessant sein“, sagt Faber.

Verborgene Potenziale am Niederrhein

(rps) Das Unternehmen Personalservice GmbH eröffnete nach der Neugründung seine erste Niederlassung in Wesel. Joachim Wilmers und Stephan Sczyppor, ehemalige Führungskräfte eines seit fast 30 Jahren am Niederrhein etablierten Familienunternehmens, hatten sich gemeinsam mit Sebastian Mumme zusammengeschlossen, um das Unternehmen Personalservice GmbH neu zu gründen. Das alte Familienunternehmen war zuvor von einem internationalen Personaldienstleistungskonzern übernommen und umbenannt worden. Eine Besonderheit: Das Unternehmen hat ein Mitarbeiterbo-

nussystem eingeführt, das Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft belohnen will.

Im Zuge der neuen Arbeitnehmerfreizügigkeit schaue man zuerst, welche Arbeitnehmerpotenziale am Niederrhein noch im Verborgenen liegen, sagt Prokurist Stephan Sczyppor. Auch in der Zusammenarbeit mit den regionalen Arbeitsagenturen, Bildungsträgern, ProArbeit und weiteren öffentlichen Institutionen sieht er noch „erhebliche Potenziale hinsichtlich der gemeinschaftlichen Förderung und Weiterbildung von gering qualifizierten Mitarbeitern“. Dies soll zukünftig bei Mumme Personalservice ausgebaut werden.

Sie suchen Hilfe für Ihren Haushalt putzen, bügeln etc.?



Alles Saubere Leistungen

Der führende Anbieter für Privathaushalte

www.ASL-Rheinland.de
www.ASL-Bergischland.de
www.ASL-Ratingen-Mettmann.de

PASSGENAUE ZEITARBEIT UND PERSONALVERMITTLUNG SIND UNSERE STÄRKEN

Den richtigen Arbeitsplatz zu finden ist für Bewerber oft genauso schwierig wie für Unternehmen freie Stellen mit den richtigen Mitarbeitern zu besetzen.

Für uns als erfahrene Personaldienstleister ist die Wahrnehmung der Unternehmenskultur und des Arbeitsumfelds ebenso entscheidend wie die Erfassung des konkreten Stellenprofils.

Die Menschen, für die wir uns engagieren, kennen wir persönlich. So lernen wir neben deren „hard facts“ auch die „soft skills“ kennen und erreichen dadurch für unsere Kunden und Bewerber die Sicherheit, eine Stelle passgenau zu besetzen.



WIR ENGAGIEREN UNS FÜR MENSCHEN



PERSONALDIENSTLEISTUNGEN OHG

Friedrich - Ebert - Str. 12 · 40210 Düsseldorf · Tel. 0211 - 55 04 670 · e-mail: info@faberundfaber.com · www.faberundfaber.com