

# Wirtschaftsblatt

**Das Standortmagazin für NRW.**

## Mehr Service, bitte

CeBIT-Spezial: Was Unternehmen von IT-Spezialisten erwarten

## Eine Branche bittet zur Inspektion

Automobilzulieferer diskutieren in Bochum über Zukunftschancen



Unterstützt mit qualifiziertem Personal,  
bevor sich die Wolken zusammenziehen:  
Das Essener Secretary Plus Team

# Bei Personalmangel nicht im Regen stehen

Neun Tips, den Fachkräftebedarf zu decken

## SKANDAL ERBSCHAFTSSTEUERREFORM

Im Interview: ASU-Vizepräsident zu den Folgen für Familienunternehmer

**1/08**

G 76597  
5,- €  
2. Jahrgang

-ANZEIGE-



**Der Freiraum des Dr. med.**

**- Damit der Patient im Mittelpunkt steht -**

Privatärztliche Verrechnungsstelle Rhein-Ruhr GmbH

Seite 25



Secretary Plus Management Support GmbH – Niederlassung Essen

# Spezialistinnen für Personallösungen im Büro

Fällt die AssistentIn aus, gerät die Büroorganisation ins Wanken. Schon nach kurzer Zeit herrscht Chaos im Büro. Dann kann ein Chef entweder anfangen, sich selbst zu organisieren – oder bei Secretary Plus anrufen.

**M**aureen Schösser ist Niederlassungsleiterin von Secretary Plus in Essen und kommt viel in Unternehmen herum. Sie lernt Chefs, Mitarbeiter, Büroräume und Arbeitsabläufe kennen und entwickelt ein Gespür für den Geist, der im Unternehmen herrscht. Frau Schösser legt großen Wert darauf, jene Betriebe und Organisationen persönlich kennenzulernen, in die sie ihre Mitarbeiter und Bewerber vermitteln wird. „Es ist sehr wichtig, dass Fachkraft und Unternehmen zusammenpassen. Das bedeutet mehr als nur den Abgleich von Qualifikationen wie Sprachkenntnissen, MS-Office oder klassischen Sekretariatserfahrung“, erklärt die Personalexpertin. *Soft Skills* spielen eine ebenso große Rolle: Wie ist der Umgang zwischen Geschäftsführung und Mitarbeitern? Wie ist das Team strukturiert, in dem die Fachkraft arbeiten wird? Welches Auftreten wird gewünscht? Vermittlung nur nach der Kartei gibt es bei Secretary Plus nicht. „Wir wollen nicht nur zufriedene Kunden und Mitarbeiter, sondern glückliche! Das gelingt nur durch eine persönliche, individuelle Profilanalyse.“

## Die rechte Hand auf Abruf

Das Personaldienstleistungsunternehmen mit der Spezialisierung auf Sekretariat und Management-Assistenz agiert seit zehn Jahren in Deutschland und gehört zum USG People Konzern. Der Hauptsitz ist in München, acht Niederlassungen gibt es insgesamt, davon vier in Nordrhein-Westfalen.

Die Essener Niederlassung wurde zur Jahrtausendwende gegründet, seit 2004 steht sie unter der Leitung von Maureen Schösser. Ihre Mitarbeiter und Bewerber vermittelt sie an Konzerne und Mittelständler in der Metropole Ruhr, doch auch viele kleine Betriebe gehören zu ihren Kunden. Secretary Plus übernimmt auf Wunsch auch den kompletten Rekrutierungsprozess, angefangen bei der Anzeigenschaltung bis hin zum Vertragsabschluss, wenn es um die dauerhafte Besetzung vakanter Positionen geht.

## Ausbildung zählt, Charakter auch

Um Bewerber kümmert man sich genauso sorgfältig wie um die Firmenkunden. Als Ergänzung zu Bewerbungsgesprächen nimmt Frau Schösser dabei auch oft Kontakt zu ehemaligen Arbeitgebern auf. „Das hat nichts mit Misstrauen zu tun, sondern dient dazu, die jeweiligen Bewerber in ihrer Arbeitsweise besser zu verstehen.“ Um die richtige Person an den richtigen Platz zu bringen, bietet Secretary Plus auch einen Online-Kompetenzkompass zur Selbsteinschätzung. „Das hilft, die eigenen Stärken und Schwächen realistischer zu erkennen.“

In der Arbeitnehmerüberlassung besteht selbstverständlich die Option zur späteren Übernahme eines Mitarbeiters. Sowohl dem Unternehmen als auch dem Mitarbeiter bietet das den Vorteil einer unkomplizierten Erprobungsphase. Viele Bewerber, die sich an Secretary Plus gewendet haben, fanden auf diesem Weg ihren Traumjob.

## Charme-Offensive mit Schirm

„Wir lassen Sie nicht im Regen stehen“, verspricht Secretary Plus. Aktuell untermauern die Spezialistinnen für Personallösungen diese Botschaft mit einem schwarz-pinkfarbenen Regenschirm, den sie potenziellen Kunden schenken.

„Eine Top-SekretärIn ist immer da, bevor sich die Wolken am Himmel zusammenziehen“, erklärt Maureen Schösser die Aktion.

Die Essenerinnen haben gut zu tun. Immer mehr Unternehmen fragen nach qualifiziertem Personal, immer mehr Bewerber möchten vermittelt werden. Die Essener Niederlassung ist inzwischen die erfolgreichste in Deutschland. Im Jahr 2007 schaffte das dreiköpfige Team eine Umsatzsteigerung von 45 Prozent. Jetzt braucht man Verstärkung: Gesucht werden eine weitere DisponentIn und eine Nachwuchskraft. Diese will Maureen Schösser im neuen Ausbildungsberuf Personaldienstleistungskaufmann/-kauffrau ausbilden.

**Secretary Plus Management Support GmbH**  
Schinkelstr. 39, 45138 Essen  
Tel.: 0201/20185-0  
Fax: 0201/20185-22  
m.schoesser@secretary-plus.de  
www.secretary-plus.de

Das Team von Secretary Plus (v. l.):  
Personaldisponentin  
Beate Pogoreutz,  
Niederlassungsleiterin  
Maureen Schösser  
und Auszubildende  
Stephanie Tomschütz

