

extra Personaldienstleistungen

Nach dem Fall

Jede dritte neue Stelle entsteht in der Zeitarbeit

(cris) Im Bezirk der Arbeitsagentur Düsseldorf ist die Nachfrage von Personaldienstleistern nach Arbeitskräften im August wieder gesunken. Im Laufe des Monats wurden 834 Stellenzugänge bei der Vermittlung und Überlassung von Arbeitskräften verzeichnet. Dies ist ein Rückgang von knapp 17 Prozent gegenüber dem Vormonat. Von den 834 neuen Arbeitsstellen gingen in Düsseldorf knapp 39 Prozent auf das Konto der Personaldienstleister. Mit anderen Worten: Mehr als jede dritte neue Stelle wird heute über Zeitarbeitsfirmen und Personalvermittler besetzt. Mit der Zeitarbeitsmesse Ende August leistet die Agentur für Arbeit Düsseldorf ihren Beitrag zum Abbau von Vorurteilen gegenüber Zeitarbeit. Mit 3000 Besuchern und 32 Zeitarbeitsunternehmen war die Messe ein großer Erfolg.

Frust mit dem Chef? Der Buchtipp

(cris) Nicht das Gehalt, die Arbeitszeiten oder die Höhe des Weihnachtsgeldes entscheiden über die Zufriedenheit von Arbeitnehmern. Es sind die Chefs. „Wie Sie endlich mit ihm klarkommen“ versprechen die Bestseller-Autoren Volker Kitz und Manuel Tusch („Das Frustjobkillerbuch“) in ihrem neuen Buch, „Ohne Chef ist auch kein Lösung“. Darin plädieren die Autoren für einen konstruktiven Umgang zwischen Chef und Mitarbeitern. Statt über ihren Vorgesetzten zu schimpfen, sollten Chef-Geplagte erkennen, dass ihr Chef auch nur ein Mensch und Zwängen unterworfen ist. Auf unterhaltsame Weise formulieren die Autoren zehn Gebote für den Berufs-Alltag.

INFO Volker Kitz, Manuel Tusch: Ohne Chef ist auch keine Lösung. Wie Sie endlich mit ihm klarkommen, Campus Verlag, 19,90 Euro

Die Zeitarbeitsunternehmen schöpfen Hoffnung. Sie setzen auf mehr Nachfrage nach qualifiziertem Personal – und auf ihre Stärken im Vermittlungsprozess.

VON CHRISTIAN SONNTAG

Zeitarbeitsunternehmen haben die Wirtschaftskrise als erste zu spüren bekommen, aber sie sehen auch frühzeitig die Anzeichen eines Aufschwungs am Horizont. Als die Krise begann und den Unternehmen in der Industrie die Aufträge wegbrachen, fuhren diese ihren Bestand an Zeitarbeitnehmern zurück. Die Folge: Innerhalb eines Jahres verlor fast jeder dritte Zeitarbeitsnehmer seinen Job. Im Juni gab es 526 000 Zeitarbeitnehmer, ein Jahr davor waren es noch 794 000.

Dennoch lässt in der Branche niemand den Kopf hängen. Denn schon seit Juli mehrten sich die Anzeichen, dass es wieder aufwärts geht. „Zu-

„Zunächst waren es nur leichte Signale, aber jetzt gibt es erste Ergebnisse“

Werner Faber, Faber und Faber Personaldienstleistungen

nächst waren es nur leichte positive Signale, aber im August gab es schon erste konkrete Ergebnisse“, sagt Werner Faber vom Düsseldorfer Personaldienstleistungsunternehmen Faber und Faber. Die Unternehmen positionierten



Fachkräfte Ingenieure werden weiterhin von Zeitarbeitsfirmen stark nachgefragt.

FOTO: TMN

sich für mehr Aufträge und fragten verstärkt wieder Arbeitskräfte nach.

Das gilt vor allem für das kaufmännische Segment. „Dort werden derzeit verstärkt qualifizierte Fachkräfte im Buchhaltungs-, Sekretariats- und gehobenen IT-Bereich angefordert“, sagt Bianca Cristall vom Arbeitgeberservice der Agentur für Arbeit in Düsseldorf.

Die Personaldienstleister hoffen, dass viele Unternehmen nach dem Abschwung erkennen, wie wichtig es ist, auf Personal-Ebene flexibel zu sein und mit Zeitarbeiterpersonal zu arbeiten. Durch Zeitarbeit sind neue und qualifizierte Mitarbeiter schnell verfügbar, beispielsweise um Auftragspitzen abzuarbeiten oder um Krankheitsfälle zu überbrücken. Auch beim Bun-

desverband Zeitarbeit Personaldienstleistungen ist man überzeugt: Künftig werden noch mehr Unternehmen Zeitarbeit nutzen. „Viele Unternehmen haben erkannt, dass wir in der Lage sind, passende Bewerber für sie zu finden“, führt Faber ein weiteres Argument für die Branche an. Schließlich gehöre es zu den ureigensten Aufgaben der Personaldienstleis-

ter, die Persönlichkeit der Bewerber einerseits und die speziellen Anforderungen der Unternehmen andererseits passgenau zu ermitteln und in Einklang zu bringen.

Personaldienstleister könnten schneller vermitteln, weil sie den Überblick über den Arbeitsmarkt hätten, sagt Ute Happe vom Personaldienstleister Kangaroo. Das Unternehmen ist unter anderem im

Gesundheits- und Pflegebereich aktiv. „Für die Unternehmen ist es oft sehr schwierig, Personal zu bekommen. Auf der anderen Seite gibt es viele Bewerber, die keine Stelle finden. Hier haben wir den Marktüberblick und können beide Seiten zusammenbringen“, sagt Happe. Im medizinischen Bereich hat sich nach Angaben der Agentur für Arbeit Düsseldorf die Stellennachfrage auf hohem Niveau stabilisiert.

„Wir haben den Überblick und können beide Seiten zusammenbringen“

Ute Happe, Kangaroo Personaldienstleistungen

Die Kontakte-Vermittlung ist nur ein Teil der Leistung der Personalvermittler. „Viele Bewerber, die zu uns kommen, erkennen: Wir sind ein Türöffner für die Karriere in den Unternehmen“, sagt Bettina Jessen von Secretary Plus. Das Düsseldorfer Personaldienstleistungsunternehmen hat sich auf die Vermittlung von Sekretären und Assistenten spezialisiert – und festgestellt, dass immer häufiger auch auf der Geschäftsführer- und Vorstandsebene auf Assistenten aus der Zeitarbeit zurückgegriffen wird.

„Wir bereiten die Bewerber auf das Unternehmen vor, geben Tipps, wie sie sich im Gespräch am besten verhalten“, sagt Jessen. Aus Erfahrung weiß sie, was Unternehmen in Bewerbungsgesprächen wissen wollen. Manche testen beispielsweise die Englischkenntnisse der Kandidaten. „Wir qualifizieren die Bewerber für diese Gespräche“, sagt Jessen. Die „Personaldiagnostik“ gehöre zur Leistung der Branche. Damit die Vermittlung auch wirklich klappt.

„Werden auch Sie ein“

Kangaroo
THE PERSONAL COMPANY

Wir benötigen für dauerhafte Einsätze in Düsseldorf und Umgebung:

- **exam. Pflegekräfte** (m/w)
- Voll-, Teilzeit, 400-€-Basis
- **Pflegehilfskräfte** (m/w)
- Voll-, Teilzeit, 400-€-Basis

KANGAROO
Personal-Dienstleistungen GmbH
Liesegangstraße 20 · 40211 Düsseldorf
Telefon 02 11 / 17 39 70
www.kangaroo-personal.de
kontakt@kangaroo-personal.de

BZA

Zufrieden auf Zeit

(rps/tmn) Arbeitnehmer schätzen in wirtschaftlich schwierigen Zeiten vor allem eine geregelte Einkommenssituation. Das zeigt eine aktuelle Umfrage der Dekra-Arbeitsgruppe. Fast 50 Prozent der befragten Mitarbeiter gaben dieses Kriterium noch vor Ver-

mittlungschancen, Weiterbildungsmöglichkeiten und Berufserfahrung als positives Merkmal ihrer Anstellung als Zeitarbeitnehmer an.

Das Stuttgarter Unternehmen befragte über 1000 eigene Zeitarbeitnehmer zwischen 16 und 65 Jahren in einer anonymen Umfrage. Rund 90 Prozent der Mitarbeiter sind mit ihrer Beschäftigung als Zeitarbeitnehmer zufrieden bis sehr zufrieden und würden vermittlungsorientierte Personaldienstleistung auch mit gutem Gewissen weiterempfehlen (85 Prozent). Die Arbeitsplatzsituation beim Entleihbetrieb vor Ort wird von rund 34 Prozent als gut und sogar von 41 Prozent als sehr gut bewertet. Auch die Erwartungen

vor Beginn der Anstellung wurden bei über 90 Prozent der Befragten erfüllt. Ursache für die Zufriedenheit scheint – mit rund 48 Prozent – vor allem das gesicherte Einkommen zu sein. Eine Steigerung im Vergleich zum Vorjahr von knapp zehn Prozent, was nicht zuletzt an den momentan schwierigen Arbeitsmarktbedingungen dürfte. Leicht gesunken sind dafür die weiteren Argumente für diese Beschäftigungsform: Rund 30 Prozent der Zeitarbeitnehmer sehen die Erhöhung der Vermittlungswahrscheinlichkeit als attraktiv an; gefolgt von Qualifizierungsmöglichkeiten und der Chance, wertvolle berufliche Erfahrungen zu sammeln (14 Prozent). Ein

Drittel der Befragten betrachten Zeitarbeit nur als Übergangslösung (32 Prozent).

Nach Zahlen des Bundesverbandes Zeitarbeit (BZA) waren 65 Prozent der Zeitarbeiter BZA vorher arbeitslos. Sie bekämen durch die Zeitarbeit die Chance auf einen Job, sagt BZA-Sprecher Michael Wehran: „Das gilt vor allem auch für Menschen, die Brüche im Lebenslauf haben. Unsere Auftraggeber gucken nicht so sehr auf die Bewerbungsunterlagen, sondern darauf, wie gut die Leute jetzt arbeiten.“

Derzeit sei die Entwicklung zweigeteilt. Dem starken Jobabbau in manchen Branchen stehen zahlreiche offene Stellen gegenüber.

ZEITARBEIT >> PERSONALVERMITTLUNG

Wir schätzen besondere Werte.



Als inhabergeführtes Unternehmen mit Spezialisierung auf die kaufmännischen Berufe und deren Umfeld wissen wir, was fachliches Wissen wert ist. Es ist die Basis für eine aussichtsreiche Zukunft.

Personalvermittlung und Zeitarbeit bedeuten für uns jedoch noch mehr, als die fachliche Qualifikation mit der Persönlichkeit von Bewerber und Unternehmen abzustimmen. Offenheit, persönlicher Austausch und ein gutes Gespür für die Bedürfnisse von Bewerbern und Unternehmen ist die Basis für langfristigen Erfolg – für das Unternehmen, den Bewerber und natürlich auch für uns.

FABER & FABER

PERSONALDIENSTLEISTUNGEN OHG

Friedrich-Ebert-Straße 12 · D-40210 Düsseldorf
Tel. 0211 - 55 04 67-0 · www.faberundfaber.com



frenken & co.
Personalservice

Machen Sie mit uns Karriere!

Wir blicken auf über 20 Jahre Personaldienstleistungs-Erfahrung im Raum Düsseldorf zurück.

Zur Festeinstellung bzw. mit der Option zur Übernahme suchen wir

- **Finanz-/Bilanzbuchhalter (m/w)**
- **Sekretär/Assistent (m/w)**

Weitere Stellenangebote finden Sie auf unserer Homepage.

Bitte senden Sie Ihre aussagefähige Bewerbung an:
Frenken & Co. Personalservice GmbH, Frau Marion Klein
Klosterstraße 47, 40211 Düsseldorf
Tel. 02 11/36 11 78-0, info@frenkenundco.de

Flexibel bleiben... www.mano-online.de

Friedrich-Ebert-Str. 37-39
40210 Düsseldorf
Tel (02 11) 16 09 99-0
Tel (02 11) 16 09 99-55
duesseldorf@mano-online.de

Stepgesstraße 23
41061 Mönchengladbach
Tel (021 61) 82 36 23-0
Tel (021 61) 82 36 2-55
moenchengladbach@mano-online.de

EINEN SCHRITT WEITER
mit den GESS Personalprofis

GESS holt mehr für Sie heraus. Gerade wenn Sie noch nicht genau wissen, wo es hingehen soll und wo Ihre Stärken liegen, bringt Sie die individuelle Beratung der GESS-Personalprofis weiter. Wir bieten Orientierung auf dem Arbeitsmarkt, eröffnen Perspektiven durch neue Berufsfelder und helfen bei der Optimierung der Bewerbungsunterlagen – natürlich kostenlos.

GESS ist der Spezialist für Fachkräfte in den Bereichen:
Office - Gewerbe/Technik - IT/Telekommunikation - Ingenieure

Die Schwerpunkte unseres breitgefächerten Dienstleistungsangebots sind:
Personalvermittlung / Arbeitnehmerüberlassung - Executive Search - Personalentwicklung

Fühlen Sie sich angesprochen? Wir beraten Sie gern und freuen uns auf Ihren Anruf.

GESS
www.job-gess.de

Gess & Partner GmbH
Bereich Office/IT
Oststr. 41-42, 40211 D'dorf
Tel.: 0211 179221-0

Gess & Partner GmbH
Bereich Technik
Markt 18, 40721 Hilden
Tel.: 02103 2466-6

30 Jahre MANO

Arbeitsnehmerüberlassung
Personalvermittlung

BZA
Mitglied im Bundesverband Zeitarbeit

Friedrich-Ebert-Straße 154
42117 Wuppertal
Tel. (02 02) 73 95 46 - 0
Fax (02 02) 73 95 46 - 55
wuppertal@mano-online.de

Kettwiger Straße 31
45127 Essen
Tel (02 01) 178 78-0
Tel (02 01) 178 78-55
essen@mano-online.de