

## extra Personaldienstleistungen

# Qualität muss sein

Der Aufwärtstrend in der Zeitarbeit setzt sich fort: Die Personaldienstleister verspüren in einigen Branchen Auftrieb. Die Kunden wünschen bestens qualifiziertes Personal.

VON ISABELLE DE BORTOLI

Eine große Nachfrage nach kaufmännischen Mitarbeitern, examinierten Pflegekräften und bestens qualifiziertem Sekretariatspersonal – die Zeitarbeitsbranche verzeichnet nach einem schwierigen Jahr 2009 einen Aufschwung. Auch wenn die Arbeitgeber im Allgemeinen noch vorsichtig sind und neues Personal eher über die Arbeitnehmerüberlassung suchen, anstatt selbst fest einzustellen und Stellen zu schaffen. „Der Aufschwung ist in verschiedenen Branchen spürbar, noch fehlt aber die Kontinuität“, betont Werner Faber, Geschäftsführer von Faber & Faber Personaldienstleistungen.

**Pflegekräfte gesucht: Krankenhäuser haben große Probleme, Personal zu finden**

So sind etwa Ingenieure aller Berufsgruppen stark gefragt, andere gewerbliche Berufe seien dagegen weniger begehrt, sagt Hans-Jürgen Hoffmann, Geschäftsführer von Joker Personaldienstleistungen. „Qualifiziertes Personal im Bereich der Ingenieure zu bekommen und zu platzieren, ist unproblematisch. Zumal das Thema marktgerechte Bezahlung dort längst nicht mehr auf der Agenda steht.“

Das unterstreicht auch Werner Faber: „Gut ausgebildete Leute bekommen im Bereich der Personaldienstleistung längst ganz normale, gute Gehälter.“ Und auch das Image habe sich gewandelt: „Es ist kein Nachteil mehr, sich mit Zeitarbeit zu beschäftigen. Die Bedenken, dies sehe im Lebenslauf schlecht aus, gibt es nicht mehr.“

Neben Ingenieuren und Spezialisten aus dem kauf-



**Gesucht** Die Metallbranche verzeichnet einen Job-Aufschwung. Ingenieure aller Berufsgruppen können von den Personaldienstleistern aber generell gut vermittelt werden. FOTO: TMN

männlichen Bereich verzeichnet auch die Pflege-Branche eine starke Nachfrage. „Wir haben unser Geschäft um das Segment Pflege-Service erweitert und können dort einen hohen Bedarf feststellen“, sagt Ute Happe, Niederlassungsleiterin der Kangaroo Personal-Dienstleistungen in Düsseldorf. „Krankenhäuser und Altenheime haben große Probleme, passendes Personal zu finden.“

Auch Bettina Jessen werden ihre Bewerber derzeit förmlich aus den Händen gerissen, wenn sie auch in einem ganz anderen Bereich des Arbeits-

marktes tätig ist: Secretary Plus Management hat sich auf die Personalvermittlung und Arbeitnehmerüberlassung im Bereich Sekretariat und Assistenz spezialisiert. „Der Bedarf an qualifiziertem Büro-Personal ist hoch – aber auch die Anforderungen an die Kandidaten sind es“, so Jessen, die die Niederlassung in Düsseldorf leitet.

Eine Entwicklung, die die Personaldienstleister durch die Bank in allen Branchen feststellen: Die Kunden haben hohe Erwartungen und wünschen Personal, das perfekt passt. Es werde spürbar, dass qualifizierte Mitarbeiter fehlen, sagt Olaf Sbrzesni, Ge-

**„Es wird spürbar, dass qualifizierte Mitarbeiter fehlen und nur kurz auf dem Markt sind“**

Olaf Sbrzesni, Jobsolutions

schaftsführer von Jobsolutions Personalmanagement in Düsseldorf. „Junge Finanzbuchhalter etwa würden bei uns mit Kusshand genommen. Die Unternehmen müssen sich klar machen, dass die richtig guten Leute nur sehr kurz auf dem Markt verfügbar sind und zudem selbst durch Bewerbungen aktiv werden.“ Als Personaldienstleister habe man dafür aber meist ganz andere Rekrutierungsmöglichkeiten als ein mittelständisches Unternehmen oder ein Handwerksbetrieb.

Den Grund für den Mangel an jungen, gut qualifizierten Fachkräften sehen die Personaldienstleister im demografischen Wandel: „Wir sind die ersten, die den Fachkräftemangel zu spüren bekommen“, sagt Werner Faber. „Hinzu kommt, dass viele junge, hoch qualifizierte Bewerber selbstbewusst auf ihre Work-Life-Balance achten. Das heißt: Sie nehmen keine Jobs an, bei denen sie 60 Stunden arbeiten müssen. Und das hat noch nicht einmal was mit fehlendem Engagement zu tun.“

Eine Lösung könnte die stärkere Einbindung der über 50-jährigen Arbeitnehmer sein. „Das ist bei uns schon längst so, dass Kunden gerade ältere Bewerberinnen suchen“, sagt Bettina Jessen von Secretary Plus. „Die Softskills zählen im Sekretariats-Bereich einfach mehr. Eine Dame von Anfang 40 oder Anfang 50 bringt einfach ganz andere Erfahrungen und ein ganz anderes Auftreten mit als ein Junior.“

## Arbeitsagentur: Hier gibt es Stellen

(debo) Mehr Jobs für gut qualifizierte Mitarbeiter verzeichnet auch die Agentur für Arbeit. „Steuerfachangestellte und Personaler werden ebenso gesucht wie Fachkräfte für die Auftragsabwicklung“, sagt Stefanie Tielsch, Teamleiterin beim Arbeitgeber-Service der Agentur für Arbeit Düsseldorf. „Gleichzeitig können wir aber auch seit langem wieder eine positive Tendenz im gewerblichen Bereich feststellen.“ Etwa in den Segmenten Metall und Lager sei ein Aufschwung zu verzeichnen – „und das auch wieder im Bereich der Hilfskräfte ohne Ausbildung.“ Durchgängig stark seien die Stellengesuche in medizinischen Berufen, auch was Zeitarbeitsjobs angeht. „Examinierte Pflegekräfte werden dringend benötigt“, sagt Tielsch.

## Wahnsinn im Büro

„Bin ich denn der einzige Normale hier?“ fragt sich Autor Albert J. Bernstein und gibt in seinem Buch 101 Tipps, wie die Leser den täglichen Bürowahnsinn überleben können.

In vielen Unternehmen treiben tratschende Kollegen, undurchschaubare Manager und launische Kunden die Arbeitnehmer in den Wahnsinn: angefangen von Mitarbeitern, die Projekte bis zur Deadline aufschieben, bis hin zu den Firmentyrannen, die so tun, als wären die Projekte der Kollegen die eigenen. All das führt dazu, dass sich das Arbeitsumfeld bei vielen negativ auf Gesundheit und Karriere auswirkt. Wenn es drunter und



**Psychologe** Albert J. Bernstein hilft. FOTO: REDLINE VERLAG

drüber geht, kann man die anderen zwar nicht kontrollieren, aber man kann die eigenen Reaktionen auf den alltäglichen Wahnsinn verändern. Albert Bernstein zeigt mit 101 konkreten Tipps, wie man mit schwierigen Situationen umgehen sollte. Diese beschreibt er sehr konkret, etwa, wie man

Drückeberger in Bewegung setzt: Der Autor rät, es nicht mit Standpauken, sondern mit einem deutlichen Belohnungssystem zu versuchen: „Drückeberger müssen die Regeln nicht verstehen, sie müssen nur zu der Erkenntnis gelangen, dass es einfacher ist, Ihren Wünschen Folge zu leisten, als Sie im Stich zu lassen.“

Aber nicht nur zu Situationen im Büro, auch zur Suche eines neuen Jobs oder zum Selbstwertgefühl des Lesers gibt Bernstein Tipps. Und dazu, „Wie man Kritik nicht persönlich nimmt“: Der Autor rät, aufmerksam zuzuhören. „Jede Kritik enthält neben einem Angriff auch nützliche Informationen.“ Und, ganz wichtig: „Bitten Sie um einen Ratschlag, anstatt sich zu erklären oder zu rechtfertigen.“

debo **INFO** Das Buch ist im Redline Verlag erschienen und kostet 19,90 Euro.

## Vermittlung auch für Freelancer

(rps) Personalvermittlung auch für Freelancer – das funktioniert bei immer mehr Personaldienstleistern. Diese fungieren dabei als Auftragsbeschaffer und nehmen qualifizierten Arbeitssuchenden die Akquise ab. Dafür wird im Gegenzug bei erfolgreicher Vermittlung eine Marge fällig. „Auf diese Weise können in den Bereichen IT und Engineering auch exotische Positionen mit speziellem Know-how besetzt werden“, sagt Axel von Zimmermann, Geschäftsführer von Gess und Partner.

## 138 000 neue Stellen in der Zeitarbeit

(rps) Laut dem Bundesverband Zeitarbeit setzt sich der Aufwärtstrend in der Zeitarbeitsbranche fort: Danach gab es im März rund 720 000 Zeitarbeitnehmer, was einem Zuwachs von 23,6 Prozent innerhalb eines Jahres entspricht. So wurden 138 000 neue Jobs geschaffen.

Machen Sie mit uns Karriere!  
Wir blicken auf über 20 Jahre Personaldienstleistungs-Erfahrung im Raum Düsseldorf zurück.  
Zur Festeinstellung bzw. mit der Option zur Übernahme suchen wir

- Personalsachbearbeiter (m/w)
- Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst (m/w)

Weitere Stellenangebote finden Sie auf unserer Homepage. Bitte senden Sie Ihre aussagefähige Bewerbung an:  
**Frenken & Co. Personalservice GmbH, Frau Marion Klein**  
Klosterstraße 47, 40211 Düsseldorf  
Tel. 0211/36 11 78-0, info@frenkenundco.de

ZEITARBEIT >> PERSONALVERMITTLUNG

Wir schätzen besondere Werte.

Als inhabergeführtes Unternehmen mit Spezialisierung auf die kaufmännischen Berufe und deren Umfeld wissen wir, was fachliches Wissen wert ist. Es ist die Basis für eine aussichtsreiche Zukunft.

Personalvermittlung und Zeitarbeit bedeuten für uns jedoch noch mehr, als die fachliche Qualifikation mit der Persönlichkeit von Bewerber und Unternehmen abzustimmen. Offenheit, persönlicher Austausch und ein gutes Gespür für die Bedürfnisse von Bewerbern und Unternehmen ist die Basis für langfristigen Erfolg – für das Unternehmen, den Bewerber und natürlich auch für uns.

**FABER & FABER**  
PERSONALDIENSTLEISTUNGEN OHG

Friedrich-Ebert-Straße 12 • D-40210 Düsseldorf  
Tel. 0211-55 04 67-0 • www.faberundfaber.com

**CESS BRINGT SIE WEITER**  
Bessere Job-Chancen mit den Personalprofis

GESS kann mehr für Sie tun, als Sie vielleicht denken: Vom ersten Beratungsgespräch bis zur Vermittlung ins Wunsch-Unternehmen oder Festanstellung bei GESS im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung - alle unsere Services sind für Sie als Arbeitnehmer kostenlos.

Auswahl aus unseren aktuellen Stellenangeboten:

- Network & System Engineer (m/w) mit sehr guten Kenntnissen der Betriebssysteme Windows und Unix, insbesondere Linux (NL Düsseldorf)
- Buchhalter (m/w) mit guten Englisch- und Excelkenntnissen, SAP/R3-Kenntnisse wünschenswert (NL Düsseldorf)
- Chemikanten (m/w) für die Qualitätskontrolle, in Kontischichtsystem (NL Hilden)
- Arbeitsvorbereiter (m/w) mit Erfahrung im Bereich Sondermaschinenbau (NL Neuss)

**CESS** Sie fühlen sich angesprochen? Dann rufen Sie uns an oder senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail.  
www.job-gess.de

**CESS & PARTNER GMBH**  
Düsseldorf (Office/IT) • Oststraße 41-43  
40211 Düsseldorf • Tel.: 0211 179221-0 • info@job-gess.de  
Hilden (Technik/Ing.) • Markt 18 • 40721 Hilden  
Tel.: 02103 2466-6 • hilden@job-gess.de  
Neuss (Office/Technik) • Markt 11-15 • 41460 Neuss  
Tel.: 02131 73979-40 • neuss@job-gess.de

**Diplom-Ingenieur (m/w)**  
Ref.-Nr. 4015  
www.faberundfaber.com

„Werden auch Sie ein“  
**Kangaroo**  
THE PERSONAL COMPANY

**Exam. Kranken-/Altenpfleger (m/w)**  
in Vollzeit/Teilzeit gesucht

Wir bieten:

- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Vergütung gem. BZA Tarifvertrag
- über tarifliche Bezahlung
- Fahrdienst
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Ausgezeichnete Entwicklung- und Qualifizierungschancen
- Arbeitskleidung wird gestellt
- Fahrgeld wird übernommen

**KANGAROO**  
Personal-Dienstleistungen GmbH  
Liesegangstraße 20 • 40211 Düsseldorf  
Telefon 02 11 / 17 39 70  
www.kangaroo.de  
kontakt@kangaroo-personal.de **BZA**

**Sekretär/in auf Vorstandsebene**  
Ref.-Nr. 4021  
www.faberundfaber.com